

お客様本位の業務運営に関する方針（FD 宣言）

1. お客様本位の良質なサービスを提供いたします。（原則 2 に対応）

当社は、お客様の利益を最優先に考え、お客様に対して誠実・公正に業務を行いお客様の最善の利益を追求します。

2. お客様の声を尊重した商品の販売を行います。（原則 3 に対応）

当社は、業務に関してお客様からのご要望・ご不満・ご意見を真摯に受け止めて、各種法令等を遵守し当社勧誘方針に基づき適正な販売・管理を行います。

3. 分かりやすい情報の提供で満足と安心をお届けします。（原則 5 に対応）

当社は、保険商品の内容や重要事項等のご説明の際は専門用語を避け、出来るだけわかりやすく丁寧なご説明をして、十分に理解してもらえるように努めます。高齢者のお客様に対しては、ご家族様のご同席をお願いしております。

4. お客様それぞれにふさわしいサービスを提供します。（原則 6 に対応）

当社は、契約手続きの際はお客様からご要望、ご提案に必要な情報などを伺いそれを把握して、常にお客様の立場に立ち、誠実に丁寧で親切なご説明を行い、お客様のご意向の確認を十分に行い、お客様が要望される最適な保険商品・サービスをご提供できるように努めます。

また、余裕のある早目のお手続きと保険証券の早期発行に努めます。

そして、事故発生の際には迅速な対応を行い、定期的なご連絡に努めます。

5. お客様本位の業務運営の浸透について。（原則 7 に対応）

当社は、上記 4 つの方針を毎月の全体会議および定期的に個別に面談し、従業員・募集人が共有し実践できるように従業員の教育に努めます。