

お客様本位の業務運営に関する方針（K P I）の策定

お客様本位の業務運営に関する方針の定着を測る指数（KPI）として

「契約件数」

「お客様信頼品質基準の充足状況【NPS】（契約募集アンケート回答内容）」

「早期手続き率（満期日 7 日前証券作成率）」

を年度ごとに目標達成数字を設定し、それを策定しています。

	2 0 2 5 年度目標	2024 年度成果(2025 年 3 月時点)
契約件数	2 0 2 5 件（前年+10%）	1 9 3 2 件
NPS	アンケート回答：5 0 件以上 対象回答割合：9 0 %以上	
早期手続き率 （満期日 7 日前証券作成率）	9 0 %以上	9 1 %